

HyBa väikelaenu lepingueelne teave

Finansteenuse osutaja BB Finance OÜ, registrikood 11306564

HyBa väikelaen on tagatiseta tarbimislaen, mille intress on fikseeritud kogu laenuperioodiks. Väikelaenul puudub sihtotstarve ja seda saab kasutada erinevate plaanide teostamiseks. Soovitame enne lepingu sõlmimist tutvuda alloleva informatiivse teabega, sest laenuga kaasnevad erinevad kohustused ja riskid.

Kaalu lepingu sõlmimist hoolikalt

Kuigi lepingu sõlmimine elektroonilises iseteeninduses on väga lihtne, palume enne lepingu sõlmimist:

- hinnata selle laenukoote sobivust enda finantsvajadustega;
- tutvuda lepingu tingimustega ning teha selgeks lepinguga kaasnevad kulud ja kohustused;
- veenduda, kas laenu tasumine on jõukohane ka majandusliku olukorra halvenemisel;
- esitada tõene ja täielik teave oma finantsolukorra kohta;
- võtta küsimuste korral meiega ühendust ning pidada nõu nt mõne pereliikme või asjatundjaga.

HyBa väikelaen sobib eelkõige täisealistele isikutele, kes nõustuvad teenuse kasutamist reguleerivate tingimustega ja vastavad järgmistele eeldustele:

- omavad püsivat sissetulekut, sh arveldusarvet Eestis tegutsevas krediidasutuses;
- korraliku maksekäitumisega;
- Eesti kodakondsusega või alalise elukohaga Eestis.

Lepingu sõlmimine

HyBa väikelaenu taotlemine, lepingu allkirjastamine ja edasine haldamine toimub elektrooniliselt HyBa iseteeninduses. Iseteenindusse sisenemisel rakendatakse elektroonilisi ja turvalisi isikutuvastuse meetodeid.

Enne lepingu allkirjastamist teeme iseteeninduses kättesaadavaks ka Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe, millel on kokkuvõtlik teave sõlmitava lepingu tingimuste kohta. Teabelehe formaat on laenuandjatel valdavalt ühesugune ja see võimaldab võrrelda erinevaid laenupakkumisi. Lepinguga reguleerimata osas kohaldatakse www.hyba.ee avaldatud HyBa kasutustingimusi ja hinnakirja.

Pärast laenulepingu sõlmimist maksame laenu välja reeglina kahe tööpäeva jooksul. Kõik lepinguga seotud olulised andmed (sh tagasimaksete suurus) on kättesaadavad iseteeninduses. Lepinguga seotud teavitusi ja makseteatisi saadame ka e-posti teel või iseteeninduse kaudu, kiirema teabevahetuse huvides võime lühemaid teateid edastada tekstisõnumiga.

Pärast lepingu allkirjastamist saad sellest veel 14 päeva jooksul taganeda, selleks juhindu lepingus sisalduvatest taganemise tingimustest. Ka pärast taganemistähtaaja möödumist saad lepingu igal ajal lõpetada, teatades sellest vähemalt 3 päeva ette ja täites lepingust tulenevad kohustused.

Lepinguga seotud maksed

Laenu kasutamise eest tuleb tasuda igakuiselt intressi. Lepingule kohalduv intressimäär on fikseeritud ja see nähtub lepingu esilehel. Intressi arvestame laenu tagastamata osalt alates laenu kasutusse võtmise päevast kuni laenu tagastamiseni.

Kui laenulepingu sõlmimise eest tuleb maksta lepingutasu, siis on selle suurus ja tasumise viis märgitud lepingu esilehel. Laenulepingu haldamise eest arvestame lisaks igakuist haldustasu lepingu esilehel märgitud suuruses.

Igakuised laenu tagasimaksed koosnevad üldjuhul laenu põhiosa tagasimaksest, intressimaksest ja haldustasust. Tagasimaksed toimuvad vastavalt lepingu lisaks olevale maksegraafikule, kus on kirjas tagasimaksete arv, tähtajad ja tasumiseks vajalikud rekvisiidid. Maksegraafik on koostatud annuiteetgraafiku põhimõttel, mis tähendab, et igakuised tagasimaksed on reeglina ühesuurused. Igakuine maksepäev on sõltuvalt valitud kuupäevast vahemikus 01.-15. päev.

Selleks, et lepinguga seotud maksete tasumine ei ununeks, saadame e-postiga makseteatsi ja teeme need kättesaadavaks ka iseteeninduses. Pangalingiga tasumisel lisandub hinnakirja järgne teenustasu, millega kompenseerime pangalingi teenuse osutajale makstavaid tasusid. Seda teenustasu on võimalik vältida, kui tasud makse läbi oma internetipanga (oluline on märkida korrektne arvelduskonto ja viitenumber, sest vastasel juhul võib tekkida võlgnevus). Maksete mugavamaks tasumiseks võid oma pangas sõlmida e-arve püsimakse lepingu jälgides, et maksepäeval on kontol piisavalt raha.

Laenu on võimalik ka suuremates summades ennetähtaegselt tagasi maksta (või laen täielikult tagastada). Anna sellest soovist meile vähemalt 3 päeva teada ja pööra tähelepanu ennetähtaegse tagastamise tingimustele lepingus (üldjuhul tuleb maksta hüvitist 0,5-1% ennetähtaegselt tagastatavast summast). Kui laenu ennetähtaegselt tasumisest ei ole nõuetekohaselt teavitatud, võime ennetähtaegselt tasutud summad lugeda ettemaksuks või tasuda nende arvelt muid rahalisi kohustusi, mille tasumise tähtpäev on saanud.

Võlgnevuse korral

HyBa väikelaenu peamiseks kohustuseks on lepingujärgsete maksete õigeaegne tasumine vastavalt maksegraafikule. Siiski võib juhtuda, et makse tasumine ebaõnnestub või ununeb ning välistatud ei ole ka makseraskuste tekkimine. Makseraskuste korral palume koheselt meiega kontakteeruda – püüame probleeme ennetada ja olukorrale koos lahenduse leida. Võlgnevuse tekkimisel tuleb arvestada täiendavate kulude ja ebamugavustega:

- saadame võla kohta meeldetuletuse aga kui võlg jääb jätkuvalt tasumata, edastame ka tasulisi võlateatsi;
- võime arvestada viivist lepingus toodud määras ja tingimustel;
- võime koheselt piirata teenuste osutamist, kusjuures lepingu rikkumine võib tulevikus laenu saamist raskendada või selle välistada;
- võime loovutada oma nõuded kolmandale isikule, näiteks krediidiinssole;
- pikemaajalise võlgnevuse korral avalikustatakse võlgnevuse info maksehäireregistris;
- kui vähemalt kolm järjestikust makset on jäänud nõuetekohaselt tasumata, võime lepingu erakorraliselt üles öelda ja nõuda kõikide lepingust tulenevate kohustuste kohest täitmist;
- hüvitada tuleb võla sissenõudmisega seotud kulud (nt kulud seoses inkasso-, kohtu-, täite- või pankrotimenetlusega).

Muu oluline teave

Küsimuste korral palume kontakteeruda meie klienditoega e-posti aadressil info@hyba.ee või telefoni teel +372 600 2021.

BB Finance OÜ soovib pakkuda mugavat ja lihtsat teenust. Kui meie teenused või teenindus tekitab rahulolematust, palume sellest teada anda ja juhendada veebilehel <https://www.hyba.ee> avaldatud kliendikaebuste lahendamise alustest.

Lepingust tulenevate vaidluste ja kaebuste korral võib küsida nõu Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametilt (Endla 10a, 10122 Tallinn; telefon 620 1707; e-post info@ttja.ee; koduleht <https://www.ttja.ee>) või pöörduda lahenduse saamiseks seal tegutsevasse tarbijavaidluste komisjoni, mille menetlusreeglid on kättesaadavad veebilehel <https://komisjon.ee>. Kaebuse saab esitada ka veebipõhise vaidluste lahendamise keskkonna kaudu aadressil <https://ec.europa.eu/odr>. BB Finance OÜ tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn).